

NET4 szolgáltatás

A NET4 szolgáltatás a Network4 Media Group S.à.r.l (a továbbiakban: „Médiaszolgáltató”) lekérhető prémium médiaszolgáltatása, melyet a Szolgáltató a Médiaszolgáltatóval kötött megállapodás alapján tesz elérhetővé a Jogosított Felhasználónak minősülő Előfizetők részére (továbbiakban „Jogosított Felhasználó”).

A NET4 szolgáltatáson keresztül elérhető tartalmat (a továbbiakban: „NET4 Tartalom”) a Médiaszolgáltató állítja össze, a tartalommal kapcsolatban Szolgáltató minden felelősséget kizár. A NET4 szolgáltatás kizárólag Magyarország területén vehető igénybe. A NET4 Tartalom a Médiaszolgáltató által meghatározott időszakban hozzáférhető a Jogosított Felhasználók részére.

A NET4 szolgáltatáshoz való hozzáférés azon 18. életévét betöltött Jogosított Felhasználó részére érhető el díjmentesen, aki rendelkezik a Szolgáltatónál (i) a NET4 szolgáltatáshoz való hozzáférést is biztosító TV HD Basic, TV HD Plus, illetve TV HD Max + FilmBox Pro lineáris TV csomagok egyikével, ezen felül (ii) bármely szolgáltató által nyújtott, a szolgáltatás igénybevételéhez elégséges internet hozzáféréssel, amelynek költségét jelen NET4 szolgáltatás nem tartalmazza, továbbá (iii) aki erre a szolgáltatásra történő regisztrációjával egyidejűleg tudásul veszi, hogy a NET4 szolgáltatást kereskedelmi vagy egyéb, üzleti tevékenységgel összefüggő célból nem jogosult igénybe venni, majd a kapott regisztrációs e-mail alapján (iv) előzetesen felhasználóként regisztrált a <https://arena4plus.network4.hu/register> honlapon a Felhasználási Feltételek (<https://arena4plus.network4.hu/aszf.pdf>) elfogadásával. A Jogosított Felhasználók regisztrációja és a hozzáférési jogosultságának ellenőrzése a <https://arena4plus.network4.hu/register> oldalon történik. A regisztrációhoz szükséges aktivációs kódot Szolgáltató e-mail formájában küldi el a Jogosított Felhasználó részére. A NET4 szolgáltatás igénybevételéhez kompatibilis (külön gyártott és értékesített) eszköz szükséges. Kizárólag olyan eszközök alkalmasak a NET4 Tartalom lejátszására, amelyek megfelelnek a mindenkor <https://arena4plus.network4.hu/> oldalon található technikai követelményeknek.

A NET4 szolgáltatás önálló lemondására a TV HD Basic, TV HD Plus, illetve TV HD Max + FilmBox Pro lineáris TV csomag fennállása alatt nincs mód a Szolgáltatónál. Amennyiben a Jogosított Felhasználó kizárólag a NET4 szolgáltatás lemondását szeretné kezdeményezni, azt a Médiaszolgáltató oldalán teheti meg a Médiaszolgáltató által megadott módon. Részletek: <https://arena4plus.network4.hu/>. Lemondást követően a NET4 szolgáltatást a Jogosított Felhasználó nem jogosult használni.

A TV HD Basic, TV HD Plus, illetve TV HD Max + FilmBox Pro lineáris TV csomag felfüggesztése esetén a NET4 szolgáltatás is felfüggesztésre kerül.

A NET4 szolgáltatásra való regisztráció időpontjáig a NET4 szolgáltatással kapcsolatos kérdéssel, panasz vagy hibabejelentéssel, Jogosított Felhasználó a Szolgáltató által megjelölt szokásos kapcsolattartási pontjaihoz fordulhat (<https://www.vodafone.hu/kapcsolat/elerhetosegeink>).

A NET4 szolgáltatás használata során felmerülő hiba vagy panasz esetén Jogosított Felhasználó a Médiaszolgáltató által megjelölt kapcsolattartási helyekhez fordulhat hibaelhárításért, panaszkezelésért. Részletek: <https://arena4plus.network4.hu/>.